

Intelligence artificielle : place à l'opérationnel

Finis les « Pocs » ou expérimentations, c'est le moment de passer aux tests de faisabilité technique avant déploiement. Et ce, sur des tâches identifiées par la direction. Laquelle précise : « *On se recentre sur l'opérationnel.* » « *L'IA est considérée comme une capacité nouvelle d'automatisation* », poursuit-elle. Il s'agit, selon la **CGT**, d'un changement de vocabulaire. S'il n'est plus question de positionner ces outils comme un assistant, ne serait-ce pas pour mieux masquer le but final de suppressions de postes ? Elles ne seraient pas directement dues à l'IA, mais à une nouvelle automatisation des process. Lesdits process étant générés par des outils d'IA... Un peu de clarté, d'honnêteté et de transparence ne nuisent pas, non ?

Bilan du POC assistant IA pour l'amélioration de la copie des correspondants, testé par les SR de la Manche et du Morbihan.

En réalité, il y a eu deux tests. Un côté correspondant, et un autre côté SR, en pleine période d'arrivée des stagiaires... Les élus avaient prévenu d'un moment franchement mal choisi, mais la direction poursuit sa course vers le gain de productivité et d'économies. Si le test s'est mieux déroulé dans la Manche, c'est bien parce que l'équipe s'est déplacée sur site pour accompagner le changement, ce qui ne fut pas le cas dans le Morbihan.

Résultat : « *C'est un outil qui a encore besoin d'être challengé entre développeurs et les besoins métiers* », notamment du point de vue de l'ergonomie, de la pertinence des propositions, du nombre important de filtres (trop ?), des citations, des surlignages, l'amélioration du correcteur orthographique mais Prolexis pourrait continuer d'exister, d'ailleurs est-ce vraiment une priorité aujourd'hui ? Une nouvelle version améliorée doit être proposée cet été pour les volontaires qui voudront bien poursuivre les tests. En tout cas, aucun gain de temps n'est ressorti des premiers.

La **CGT** considère cela comme révélateur d'un besoin principal et prioritaire d'appropriation des outils par les salariés avant la pratique. Ce qui est loin d'être le cas en interne. Quant à la sensibilisation aux impacts de ces nouvelles technologies, d'information du salarié, citoyen, qu'en est-il ? Sachant que sur plus de 4000 salariés du groupe, seulement 1017 utilisateurs uniques et 484 utilisateurs actifs dont 62% sont à Ouest-France ont été identifiés !

La **CGT** interroge la direction sur la suite et la méthodologie à la rentrée ? La direction répond que les grandes lignes directrices sont présentes pour proposer une meilleure version, améliorée, avec un déploiement par prolongement des composantes attendues. Les tests de l'été suffiraient pour valider un déploiement. Il est évoqué la décorrélation des deux tests pour déployer celui pour les correspondants qui a été soi-disant bien reçu. Comment pourrions-nous vérifier ? Mais pour la direction, « *il faut faire avancer cet outil et viser l'efficacité* ».

La **CGT** relève que le taux de retours des salariés est insuffisant, une fois de plus, et demande ce qu'efficacité signifie. Sans réponse !

La **CGT** précise également que les impacts, les soi-disant gains et pertes de temps devront être objectivés et présentés. Sans oublier une présentation des impacts non seulement dans les objectifs cible sur le nombre de salariés, mais encore sur les risques psychosociaux. Et ce, avec un passage obligatoire par la CSSCT avant la présentation au CSE de septembre. Les élus ne pourront rendre un avis éclairé sans ces réponses. Visiblement la direction n'en a que faire et compte même passer outre. Dialogue social, où es-tu ?

Politique de licences d'IA accordées dans l'entreprise, même si environ 240 licences de **Claude** ont été accordées !

Rappel de la direction : « *Muse est né des demandes des utilisateurs pour contrer l'utilisation d'autres moteurs LLM externes, il évolue et est à privilégier mais il ne sait pas encore tout faire, il est en développement et deviendra d'ailleurs de plus en plus coopératif. C'est un outil interne qui a pour vocation de proposer des solutions internes sécurisées qui nous seront propres et correspondant aux attentes des utilisateurs.* » D'ailleurs, le projet de passer l'accès aux archives (TROOVE) au-delà d'un an mais à cinq ans et plus dès que possible, serait un levier de nouvelles offres, au-delà d'être au service de la recherche documentaires pour la rédaction.

Le POC de la validation des BAT des pages est en dernière phase de finalisation sur les filets, les polices et le correcteur orthographique. Il sera testé au service des sports, et pourra être déployé ensuite. Avec pour justification le fait d'éviter la double relecture chez les SR, et on vise encore ce service ! Mais que va-t-il rester de leurs prérogatives ? Une fois de plus, qui valide ce déploiement ? La direction, seule !

Efficience 2 : la **CGT** a interrogé la direction sur une corrélation entre les soixante-cinq chantiers et l'IA. Trente chantiers d'automatisations informatiques sont bien identifiés, mais sans qu'il y ait de suivi spécifique sur ce qui sera fait par l'IA. Irrecevable.

Pour la **CGT**, il n'est pas question de manipuler les esprits, mais il convient d'être précis et transparents sur les termes appropriés. Car s'il est bien question d'automatisation, c'est pour beaucoup par de l'IA qu'elle sera générée.

La CGT ne cessera de rappeler qu'un accord s'impose urgemment et qu'elle est prête à échanger sur les thématiques indispensables pour l'avenir de tous.