



Rennes, le 6 février 2019

## Nous l'avions dit, Syndex confirme

Charge de travail, problème de gouvernance, conduite de projets problématique, qualité de travail empêchée... Les interpellations des organisations syndicales depuis plusieurs années ont rencontré un écho objectif, cet après-midi, avec la présentation du rapport du cabinet Syndex.

Les organisations syndicales avaient demandé qu'un cabinet d'experts indépendant soit mandaté pour évaluer les conséquences des différents chantiers menés à la rédaction depuis quatre ans (tous métiers confondus) : web first, Eidos, réorganisation du plateau, disparition des secrétaires d'agence, fermeture de rédactions isolées, sports, etc. Durant un peu plus de cinq semaines, Syndex a écouté plusieurs dizaines de salariés et neuf membres de la direction et de la rédaction en chef.

Cet après-midi, l'expert a alerté la direction et les organisations syndicales sur plusieurs points. « *Dès les premiers entretiens, quel que soit le métier, j'ai entendu : c'est la charge de travail qui déborde, qui nous assaille.* » Autre problème, la notion de qualité de travail empêchée : « *On n'est pas en capacité de faire ce que l'on doit faire.* » Un sentiment d'autant plus douloureux que chacun en réfère à un « *ADN Ouest-France* » dont on s'écarterait.

A propos d'Eidos (Prime), il a évoqué « *un outil qui ne tient pas la route* ». Pour lui, il n'est « *pas admissible, pour un utilisateur, qu'au bout de deux ans, il soit toujours confronté à des éléments bloquants pour travailler.* » Ceci l'a amené à mettre en cause « *la conduite de projets* », et, plus généralement, la gouvernance. « *S'il n'y a pas de temps de débat sur la qualité, toute conduite de projet va dans le mur* », a-t-il noté en citant la réforme du plateau, où « *la réalisation n'est pas en phase avec les objectifs* ».

Il a alerté : « *Oui, il y a des facteurs de risques psycho-sociaux avérés* ». Et préconisé un plan d'action qui passe à la fois par la constitution d'une équipe de prévention des risques professionnels et la restauration de la confiance.

Bref, a-t-il conclu, « *le bilan est plutôt négatif* ».

Quels enseignements la direction d'Ouest-France tirera-t-elle de ce nouveau rapport Syndex ? Sachant que, ce mercredi matin, elle a présenté son « *business plan* » au comité d'entreprise, un plan qui prévoit de supprimer 138 emplois dont 45 à la rédaction (en poste équivalent temps complet), à l'horizon 2023.